

## **Think Gaur Euskadi 2020. Gizarte politikak.**

### **SEMINARIO: "ENVEJECIMIENTO Y DEPENDENCIA: RETOS DE FUTURO"**

Bilbao, 21 de octubre de 2008.

Apuntes de las conferencias y los debates.

#### CONFERENCIA DE IGNACE OLAZABAL

De la experiencia conocida de Quebec se puede concluir que las personas mayores, en el año 2020 van a contemplar su proceso de envejecimiento y van a demandar una atención de forma muy diferente a la de generaciones anteriores.

- Contemplan la jubilación como algo innovador, con nuevas oportunidades.
- Serán muy individualistas, pero no carecen de participación social.
- Serán muy reivindicativos en términos políticos y sociales.
- No querrán envejecer como sus padres.
- No querrán ser atendidos como sus padres (atención puramente biomecánica).
- Querrán tomar decisiones sobre qué tipo de servicios y en qué condiciones quieren recibirlos.
- Tienen capacidad y deseo de practicar un envejecimiento activo.
- Saben que hay que envejecer saludablemente para no ser dependientes.
- Participarán de actividad asociativa más reivindicativa, en actividades de trabajo benéfico no remunerado, invertirán en su propio desarrollo personal (viajar, etc.). Muchos tendrán

trabajos asalariados a tiempo parcial para completar sus ingresos.

- Transmitirán menos patrimonio a sus herederos porque los gastarán en atender sus necesidades para no cargar su cuidado sobre sus hijos. Pagarán su atención (sobre todo en lugares como Quebec, donde los servicios sociales se reducen).

El centro universitario Cavendish tiene el mandato de combinar los estudios avanzados con el diseño de instrumentos prácticos para mejorar los servicios de atención social. Realiza estudios punteros en temas como:

- Apoyo a cuidadores.
- Prevención de maltrato en el ámbito de la dependencia.
- Servicios comunitarios de salud mental para personas mayores.
- Envejecimiento saludable (aunque los babyboomers no se dejan enseñar ni tutelar en esta materia).

#### CONFERENCIA DE TINE ROSTDAARD.

Durante su intervención, Tine Rostgaard destaca la evolución que se ha producido desde los años 60 en la forma de abordar la atención a la dependencia en Dinamarca. Un proceso maduro de reflexión y consensos. De forma resumida, éstas son algunas de las conclusiones de ese proceso.

- La atención social recae en la institución municipal cercana y de tamaño suficiente para poder atender las necesidades.
- Los agentes que intervienen tienen que coordinarse necesariamente.
- La atención informal en Dinamarca, en el ámbito familiar, se realiza entre cónyuges (generacional, no intergeneracional, no entre padres e hijos).
- Desde hace años, el modelo danés ha apostado claramente por la atención domiciliaria (SAD) como mejor forma de atender a las personas dependientes.
  - Es importante para las personas mayores tener una vida autónoma en su propio entorno.
  - Esta ayuda es gratuita.
  - Debe ser adecuada en el número de horas.
  - Las personas que más horas de atención reciben son aquellas que reciben una combinación de diferentes fuentes de atención: familia, entorno social y municipio (público o privado)

- Quien presta la ayuda, público o privado, no es crucial para las personas. Lo importante para ellas es la calidad del servicio, la estabilidad y un buen grado de flexibilidad.
- La cartera de servicios que se presta en Dinamarca se completa, además de la SAD, con residencias, viviendas adaptadas, transporte, adaptación del hogar, comida a domicilio, ayudas económicas a cuidadores (aunque muy marginal), centros de día, atención preventiva y vivitas a mayores de 75 años, y consejos de personas mayores.
- En resumen: se podría decir que el modelo danés propone una cartera de servicios amplia, flexible, personalizada, que facilita la libre elección de la persona mayor, el mantenimiento en su entorno y que incluye desde la prevención hasta la atención residencial.
- Para el futuro, y ante los peligros de envejecimiento y mayores demandas, prevén:
  - mejora en eficacia,
  - seguimiento y evaluación de las diferentes respuestas para aplicar las más adecuadas y eficientes,
  - mejora de la coordinación de lo público, lo privado y lo social.

Finalmente, es posible que en el futuro haya que pagar por estos servicios de SAD en Dinamarca.

## PRIMER DEBATE

Se recogen, a continuación parte de las ideas expresadas en el debate por los asistentes al mismo. A falta de un discurso articulado, los apuntes son una serie de ideas inconexas pero relevantes sobre el tema de debate.

- No se puede abordar la dependencia como una carga.
- Deben enseñarnos a envejecer para ser más humanos, la sociedad civil, con valores, puede enseñarnos porque las dinámicas sociales no son inevitables.
- Las personas que se benefician de los programas de visitas preventivas (+ de 75) en Dinamarca retrasan o evitan el recurso a otros servicios más complejos y caros.
- Hay que promover la participación en el mercado de trabajo de las mujeres, que no tengan que cargar necesariamente con la atención a los dependientes; ésa ha de ser una elección para la que tengan alternativas de atención públicas o privadas.
- La intervención personalizada, preventiva, la promoción de la salud, la ayuda a domicilio y la formación de los trabajadores, o mejor

dicho, las trabajadoras, redundan en una reducción final de los costos de la atención a la dependencia.

- Las prestaciones sociales tienen que ser coordinadas entre instituciones y servicios.
- Hay que cuidar al cuidador/a, incluidas las ayudas económicas.
- Hay que invertir en prevención e integración, ayudar a afrontar los cambios de los ciclos de la vida.
- Hacen falta estudios que den a conocer cuánto nos ahorraríamos gracias al diseño universal. Todas las viviendas tendrían que ser adaptadas.
- Con ayudas técnicas adecuadas y baratas se reduciría la necesidad de otros recursos más caros.
- Los baby boomers acabarán por diseñar el tipo de residencias en las que sí estarían dispuestas a vivir según sus deseos y afinidades. Esas serán las residencias del futuro.
- Las políticas sociales no sólo deben abordarse desde los servicios sociales, exigen la implicación de toda la sociedad. Hay que crear valor y activar recursos.
- Hay demasiadas ventanillas.
- La sanidad debe abordar también la atención a la dependencia.

#### COVADONGA SOLAGUREN.

- Uno de los principios fundamentales que debe presidir la actuación de las instituciones en el cuidado y la atención de personas mayores y personas dependientes es el derecho a la participación social e integración de todas las personas, sea cual sea su condición y situación.
- Para lograrlo son necesarias políticas transversales, para que las personas reciban aquellos recursos que les faciliten el desarrollo de la una vida normalizada.
- El diseño de los servicios y los recursos debe contemplar la vida de las personas como un proceso a lo largo del cual necesita diferentes servicios y apoyos.
- Los datos estadísticos reflejan lo lejos que estamos de la normalización en muchos ámbitos de la vida.
- Hasta la fecha, el modelo tradicional de atención a la dependencia, ha tenido un crecimiento irregular y diferenciado según los colectivos (personas mayores dependientes y personas con discapacidad) y según los territorios.

- Se han conseguido grandes avances en muchos ámbitos, pero aún hay aspectos muy poco desarrollados.
- Las personas mayores serán diferentes en el futuro pero, como ocurre ahora, hay muchas que correrán el riesgo de quedar al margen, sobre todo quienes sufran discapacidades o enfermedades mentales.
- Muchos ciudadanos y ciudadanas de Euskadi no saben donde están sus servicios sociales. Hay que promover el conocimiento de los derechos de los ciudadanos en estas materias.
- Propuestas para el futuro:
  - Desarrollar más servicios sociales.
  - Definir carteras de servicios
  - Coordinar servicios sociales, sanitarios y comunitarios.
  - Ampliar y mejorar la formación.
  - Crear políticas transversales e integradoras.
  - Regularizar el papel del tercer sector.
  - Regularizar las condiciones de trabajo.
  - Regularizar los modelos de financiación.
  - Facilitar el mantenimiento de las personas en su entorno social.
  - Promover el empleo de personas con más dificultades de acceso.
  - Luchar contra el maltrato.
- Ejes estratégicos de actuación.
  - Defensa de los derechos de las personas que envejecen o están en situación de dependencia.
  - Promoción de condiciones de trabajo adecuadas en los servicios de atención a estas personas.
  - Calidad de los servicios.
  - Creación de servicios coordinados en red.
  - Construir una sociedad accesible.

## SEGUNDO DEBATE

- A la hora de crear servicios, hay que tener muy presente la situación especial de las personas con discapacidad intelectual que envejecen. Las asociaciones que trabajan en este ámbito tienen una gran experiencia.

- Hay que prever la necesidad futura de profesionales cualificados y formarlos adecuadamente. Buena parte de su trabajo no será funcional sino “relacional”, hay que tenerlo presente en la formación.
- La Ley de la Dependencia ha sido una gran oportunidad perdida. Tiene efectos negativos que habría que corregir:
  - Mercantiliza el apoyo de la familia a la persona dependiente.
  - Consolida las situaciones de desigualdad entre hombres y mujeres porque perpetúa la situación de éstas con las ayudas económicas.
  - Consolida la idea de que los servicios sociales sólo sirven para dar dinero, no los valorizan.
- Hay personas que jamás se habrían acercado a los servicios sociales sin el reclamo del dinero, allí están encontrando otras prestaciones a las que tienen derecho y que pueden utilizar. Además, el dinero compensa a muchas mujeres que han renunciado a una actividad laboral y a un sueldo para cuidar a familiares dependientes.
- La ayuda económica era excepcional y se ha convertido en la ayuda por excelencia.
- La ayuda económica está propiciando la economía sumergida.
- No nos podemos permitir los niveles de servicios sociales de Dinamarca con nuestro sistema financiero. Hay que ser consecuente con los discursos políticos y actuar; el sector de los servicios sociales está preocupado porque los discursos no se convierten en realidad.
- La crisis sí está afectando a las políticas sociales, hay lugares donde el crecimiento de los presupuestos será cero. El sistema empieza a ser insostenible.
- Hay que buscar un gran pacto social para crear un verdadero sistema de servicios sociales.
- Hay que apostar por la utopía, no renunciar, se pueden conciliar los planes y las posibilidades reales.
- Se han hecho muchas cosas importantes en los últimos años; habría que lograr un gran pacto sobre políticas sociales para sacar estos temas del debate y la discusión política permanente.
- Hay recorrido para aumentar la presión fiscal.
- El sistema de atención a la dependencia hay que financiarlo desde un sistema de cotizaciones.
- En estos momentos se puede mantener el gasto en servicios sociales priorizando el destino de los presupuestos.
- Los servicios sociales ya están en el primer lugar de la agenda de los partidos políticos.
- Las organizaciones sociales deben ser algo más que prestadores de servicios, tienen mucho más que aportar: consolidación de derechos, discurso, etc.
- El sistema de reparto de presupuestos entre instituciones en Euskadi no se corresponde con el desarrollo que han registrado los servicios sociales en los últimos años; Diputaciones y Ayuntamientos tienen

muchos más servicios que prestar con el mismo reparto de la financiación.

- Los servicios sociales deben mejorarse con una nueva arquitectura, una estructura más descentralizada.
- Cada Territorio Histórico en un mundo diferente en la prestación de servicios, hay que reconocer cómo estamos, mejorar y dar servicios más homogéneos.
- La gente siempre ha ido a pedir dinero a los servicios sociales (Renta Básica, AES, etc.) no sólo a raíz de la Ley de la Dependencia.
- Es justo que se pague a las persona cuidadoras por su trabajo, porque mayoritariamente han sido y son mujeres que se han ocupado de todo, que han renunciado a sus proyectos laborales en beneficio de otros; es justo que reciban dinero por su dedicación.